

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Условий страхования, которые разработаны на основании Правил добровольного медицинского страхования граждан, находящихся вне места постоянного проживания (далее - Правила страхования) и действующего законодательства Российской Федерации ООО «Страховое общество «Помощь» (далее — Страховщик) заключает с юридическими и дееспособными физическими лицами (далее — Страхователи), далее — вместе и по отдельности именуемые Стороны, договоры добровольного медицинского страхования по предоставлению и оплате медицинской, медико-транспортной и иной помощи на территории Российской Федерации (далее — Договор страхования).

1.2. Страхователи вправе заключать договоры страхования в пользу третьих лиц (далее — Застрахованные лица). В случае, если Страхователь заключил договор страхования в свою пользу, на него распространяются права и обязанности Застрахованного лица. Застрахованными лицами по настоящему договору страхования могут быть только физические лица.

1.3. По договору страхования застрахованными лицами могут быть иностранные граждане, временно пребывающие на территории Российской Федерации. Иностранные граждане, имеющие разрешение на временное проживание на территории Российской Федерации и/или двойное гражданство, в том числе гражданство Российской Федерации, не могут быть застрахованы на настоящих условиях страхования.

1.4. Принятие от Страховщика договора страхования в соответствии со ст. 940 Гражданского кодекса РФ является безоговорочным выражением согласия Страхователя (Застрахованного лица) заключить договор страхования на основании настоящих Условий страхования.

1.5. Принятие от Страховщика договора страхования является выражением согласия Страхователя (Застрахованного лица), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), на обработку, хранение и иное использование (включая все действия, перечисленные в статье 3 Закона) своих персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора страхования Страховщиком и его представителями, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения Договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с оплатой расходов на оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, специализированной медицинской помощи в неотложной форме и медико-транспортной помощи при возникновении страхового случая в период временного нахождения вне места постоянного проживания.

## 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховыми случаями являются расходы, вызванные внезапным заболеванием, обострением хронического заболевания, травмой и/или отравлением Застрахованного лица;

3.2. События, указанные в п.3.1 настоящих Условий страхования, не являются страховыми случаями и страховое возмещение по ним не выплачивается, если они наступили вследствие:

3.2.1. совершения Застрахованным лицом противоправных действий, подтвержденных компетентными органами РФ, умышленных действий, направленных на наступление страхового случая;

3.2.2. алкогольного, наркотического или токсического опьянения Застрахованного лица;

3.2.3. самоубийства (покушения на самоубийство) или умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений;

3.2.4. неполного выздоровления Застрахованного лица или нахождения его в процессе лечения на дату начала действия договора, а также, если в отношении Застрахованного лица существовали медицинские противопоказания для осуществления поездки;

3.2.5. нарушения Застрахованным лицом правил дорожного движения, рулевого, инструкций по эксплуатации предметов, устройств, механизмов, приборов и т.п.; нарушения Застрахованным лицом правил безопасности, в том числе при занятиях любыми видами организованного, любительского, профессионального спорта и при выполнении любых форм работы в связи с любым ремеслом или профессией;

3.2.6. военных действий, маневров, иных военных мероприятий, гражданских войн, забастовок, мятежей, народных восстаний, волнений всякого рода или диверсий, террористических актов, массовых беспорядков и прочих подобных событий, воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения или иного вида поражения вследствие применения оружия массового поражения и их последствий;

3.3. **Не признаются страховыми случаями события, указанные в п.3.1. и не оплачиваются медицинские, медико-транспортные расходы Застрахованного лица, возникшие и связанные с:**

3.3.1. любыми онкологическими заболеваниями (в т.ч. доброкачественные новообразования) всех органов и систем и их осложнений; лучевой болезнью;

3.3.2. особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, включая «атипичную пневмонию», SARS и др.);

3.3.3. заболеваниями, передающимися половым путем (ЗППП, в т.ч. герпеса); венерическими «классическими» заболеваниями (сифилис, гонорея, шанкроид, лимфогрануломатоз венерический); любыми уrogenитальными патологиями при верификации ЗППП; подтвержденными иммунодефицитными состояниями, ВИЧ-инфекцией; СПИДом;

3.3.4. психическими заболеваниями, расстройствами поведения и их последствий, а также различными травмами и соматическими заболеваниями, возникшими в связи с заболеваниями психической природы (помощь ограничивается первичной консультацией); эпилепсией и эпилептиформным синдромом,дегенеративными и демелинизирующими болезнями нервной системы, центральными и периферическими параличами, рассеянным склерозом, нейросенсорной потерей слуха;

3.3.5. заболеваниями туберкулезом, саркоидозом, лепрой, муковисцидозом, амилоидозом, фиброзирующим альвеолитом независимо от клинической формы и стадии процесса;

3.3.6. острым и хроническим гепатитом любой этиологии, фиброзом, циррозом печени;

3.3.7. заболеваниями (в т.ч. сердца, сосудов и нервной системы), требующие восстановительно-реконструктивного хирургического лечения, в том числе высокотехнологической помощи (ангиография, стентирование и т.д.);

3.3.8. заболеваниями сахарным диабетом (I и II типа) и его осложнений (ретинопатия, ангиопатия, нейропатия, дерматит); системными заболеваниями соединительной ткани, в том числе воспалительной артропатии и спондилопатии, ревматоидного артрита; всех индифференцированных коллагенозов; болезни Бехтерева;

3.3.9. заболеваниями, сопровождающимися хронической сердечной и легочно-сердечной, почечной, печеночной недостаточностью, в том числе требующими проведения экстракорпоральных методов лечения;

3.3.10. заболеваниями крови неопластического генеза, хроническими заболеваниями крови, тромбоцитопении до постановки диагноза; гнойно-воспалительными заболеваниями;

3.3.11. заболеваниями органов и тканей, требующими их трансплантации, имплантации, все виды протезирования и эндопротезирования (в т.ч. в стоматологии, офтальмологии);

3.3.12. хроническими заболеваниями, обострениями, последствиями и осложнениями хронического заболевания, за исключением экстренных медицинских расходов для снятия угрозы жизни;

3.3.14. нарушением менструального цикла.

3.4. **Страховщик не возмещает стоимость медицинских услуг, оказанных Застрахованному лицу:**

3.4.1. без медицинских показаний или выполняемых по желанию Застрахованного лица, либо предписанных врачами медицинских учреждений без согласования со Страховщиком; медицинские услуги, уход на дому;

3.4.2. в стоматологии: все виды протезирования, подготовка к протезированию, проведение профилактических мероприятий, в том числе замена пломб старого поколения на пломбы нового поколения по желанию клиента; использование термофилов и анкерных штифтов; фторирование; имплантация зубов, косметическая реконструкция и отбеливание зубов, ортодонтическое лечение, лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, эрозии), удаление ретинированных и дистопированных зубов, лечебные манипуляции на зубах покрытых ортопедическими конструкциями, лечение зубов (в том числе и в случае острой боли), перелечивание зубов, депофорез;

3.5. **Страховщик в любом случае не покрывает следующие расходы:**

3.5.1. на приобретение лекарственных препаратов и перевязочных материалов при амбулаторном лечении, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, имплантатов, других дополнительных медицинских устройств и приспособлений, расходных материалов индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства; а также на покупку средств медицинской техники (приборы, трости, костыли, коляски и т.п.)

3.5.2. на лечение врожденных аномалий и пороков развития; лечение наследственных и генетических заболеваний (включая ортопедические заболевания, хромосомные нарушения, болезни обмена веществ), лечение ятрогенных заболеваний;

3.5.3. на обследование следующими методами: Фолия, иридиодиагностика, аурикулодиагностика, акупунктурная диагностика, пульсодиагностика, биорезонансная диагностика и т.д.;

3.5.4. на лечение следующими методами: энергонформатика, цуботерапия, электроакупунктура, гирудотерапия, фитотерапия, гомеопатия и т.д.; а так же на лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; на услуги, связанные с телемедициной; на диагностику и лечение с использованием авторских методов;

3.5.5. на бальнеологические процедуры (водные процедуры: ванны, душ, бассейн); ЛФК на тренажерах, ЛФК в бассейне; физиотерапию, грязелечение, а также на услуги, оказываемые в профилактических (в том числе в стоматологии), косметических (в том числе в стоматологии), оздоровительных целях (в том числе лечение остеохондроза вне обострения), на любого вида массажа, тренажеры, водные процедуры, мониторинговую очистку кишечника, на аппаратное лечение простатитов, на сауны, солярий, альфа-капсулу и прочее; на специфическую иммунизацию с различными аллергенами;

3.5.6. на комплексное исследование липидного обмена, гормонального, иммунологического и аллергологического профиля (включая проведение десенсибилизирующей терапии), на ПЦР-диагностику инфекций, передающихся половым путем, на генетические исследования, ДНК диагностику;

3.5.7. на консультации, обследования, связанные с беременностью (в т.ч. внематочной) и/или лечение осложненной независимо от срока беременности, а также на дородовое наблюдение, роды, в том числе преждевременные, а также на проведение абортов, в том числе при угрозе жизни;

3.5.8. на диагностику и лечение бесплодия, импотенции, услуг по планированию семьи (в том числе определение TORCH-инфекций), на подбор методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС);

3.5.9. на экстракорпоральные методы лечения (в том числе плазмаферез, проведение гемодиализа); лазерное облучение крови, ультрафиолетовое облучение крови, нормо- и гипербарическую оксигенацию, радиоволновые методы лечения;

3.5.10. на проведение пластических операций и их осложнений, а также постоперационный уход;

3.5.11. на проведение нейрохирургических операций (кроме оперативного лечения острых травм); процедуры и операции, проводимые с эстетической и косметической целью;

3.5.12. на лечение бронхиальной астмы после постановки диагноза;

3.5.13. на лечение заболеваний, находящихся в причинно-следственной связи с установленной инвалидностью I-2 групп;

3.5.14. на лечение дисбактериоза, синдрома раздраженного кишечника;

3.5.15. на лечение варикозной болезни вен нижних конечностей; на введение в сустав жидких лекарственных структур, имеющих функции протезирования тканей и жидкостей;

3.5.16. на лечение подagra, метаболического синдрома, недостаточности и избыточности веса (в т.ч. ожирения), нарушения толерантности к глюкозе;

3.5.17. на коррекцию слуха с помощью слуховых аппаратов, их имплантации;

3.5.18. на обследование и лечение тугоухости, удаление серных пробок; на диагностику и лечение косоглазия, синдрома «сухого глаза», нарушений остроты зрения, астигматизма, глаукомы, катаракты, дистрофических заболеваний глаз;

3.5.19. на удаление металлоконструкций после оказания специализированной помощи при травме, в том числе после оказания специализированной помощи в течение срока действия договора страхования;

3.5.20. на проведение плановых операций, в том числе по поводу нарушения рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм), патологии сетчатки;

3.5.21. на лечение пяточных шпор, вальгусной деформации стопы, всех видов плоскостопия (в том числе с болевым синдромом) без признаков острого артрита и/или бурсита; на лечение хронических кожных заболеваний (в т.ч. псориаза, нейродермита, экземы, системных микозов и онхимикозов);

3.5.22. на лечение лейкоплакии и тубоинтерстициального нефрита после постановки диагноза;

3.5.23. на денситометрию, позитронно-эмиссионную томографию, ЯМРТ, КТ, рентгено-эндоскопическую терапию, остеопатические методы исследования, радионуклидные исследования и др. ортопантомограмму;

3.5.24. на вакцинацию (кроме противостолбнячного анатоксина при травмах), специфическую аллерген-терапию; на диспансеризацию; на оплату общих медицинских осмотров, дезинфекций;

3.5.25. в части их превышения над страховой суммой и лимитами возмещения, предусмотренными договором страхования по данному виду расходов;

3.5.26. на получение медицинских и иных экстренных услуг, не согласованных со Страховщиком;

3.5.27. на манипуляции и лечебно-диагностические мероприятия, требующие использование дневного стационара, пребывание в стационаре для получения попечительского ухода, реабилитации в условиях диспансеров, санаториев, профилакториев, восстановительных центров и других специализированных медицинских учреждений;

3.5.28. на оплату врачебной экспертизы; на услуги психотерапевта, психолога; диетолога; генетика; логопеда;

3.5.29. на обследование с целью выдачи справок на получение водительского удостоверения, на право ношения оружия, для трудоустройства, для посещения бассейна; для поступления в учебные заведения; для оформления выезда за рубеж; санаторно-курортной карты;

3.5.30. на коррекцию речи; диагностику и лечение храпа и апноэ во сне; коррекцию зрения с помощью методов лазерной хирургии, манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;

3.5.31. на устранение косметических дефектов; удаление папиллом, бородавок, моллюсков, невусов, мозолей, кондилом, атером, липом, халиazion и пр.; диагностику и лечение заболеваний волос (алопеция и др.); склеротерапия вен, хирургическое изменение пола;

3.5.32. на любые виды кардиохирургических вмешательств (включая коронарное шунтирование, установку искусственных клапанов, установка постоянных кардиостимуляторов и любых иных постоянных водителей ритма); аллопластика и ксенопластика и пр.; на любые методы аппаратного поддержания функций организма (ИВЛ и т.д.);

3.5.33. связанные с предоставлением дополнительного комфорта во время пребывания в медицинском учреждении, в частности: одноместные или двухместные палаты, палаты типа «люкс», телевизор, телефон, кондиционер, услуг парикмахера, переводчика, индивидуальный стрижки уход и т.п.;

3.6. Если при заключении Договора страхования в графе «Дополнительный риск» или «Дополнительные условия» не предусмотрено иное, не признаются страховыми случаями, указанные в п.3.1 и не оплачиваются расходы, возникшие и связанные с выполнением любых форм работы в связи с любым ремеслом или профессией; с занятиями любыми видами профессионального, любительского и организованного спорта; выполнением любых форм полетов, за исключением совершаемых в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или лицензированным чартерным перелетом по определенному маршруту; с занятиями летними активными видами отдыха, включая, но не ограничиваясь: развлечению на воде с использованием буксируемых надводных средств и парашютов, катания на водных мотоциклах и водных лыжах; водные развлечения в аквапарке; поездки на роликах, мопедах, мотоциклах, мотороллерах и квадроциклах как в качестве водителя, так и в качестве пассажира; занятия серфингом и виндсерфингом, кайтсерфинг, прогулки на водном транспорте (за исключением имеющих специальное разрешение на перевозку пассажиров); прогулки на сафари, на ездовых и иных животных; пляжный волейбол, футбол на пляже, сноуринг, рыбалка и пр.; с занятиями зимними активными видами отдыха, включая, но не ограничиваясь: катание на горных и беговых лыжах, коньках; занятия сноубордингом, скибордингом, поездки на снегоходах, санях, любые формы занятий и отдыха с использованием спортивного инвентаря, снарядах, приспособлений и пр.; с занятиями экстремальными видами отдыха, включая, но не ограничиваясь: занятия скалолазанием, ледолазанием, треклингом, рафтингом, дайвингом с погружением до 40м; прыжки с парашюта, фристайлом; спуск в пещеры; охота, скейтбординг, скайсерфинг, прыжки с трамплина.

## 4. ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА

4.1. При наступлении страхового случая, указанного в п.3.1 настоящих Условий страхования, Страховщик и(или) уполномоченный представитель Страховщика, обязуется оплатить неизбежные и целесообразные расходы Застрахованного лица в объеме, предусмотренном программой С, выбранной Страхователем при заключении договора страхования и на условиях, предусмотренных договором страхования.

## 4.2. Программа С:

**Медицинские услуги: «Амбулаторно-поликлиническая помощь»:**

- консультация врача-терапевта и/или специалиста (не более 3 консультаций любого специалиста в течение действия договора страхования), гипсовая иммобилизация, перевязки.

**Экстренная стоматологическая помощь - осуществляется только при острой зубной боли в размере не более 3 000 рублей в течение срока действия договора страхования:**

- анестезия местная, прицельная рентгенография зуба, наложение девитализирующих средств при остром или обострении хронического пульпита, удаление зубов при острой боли.

**«Стационарная помощь» - госпитализация не более 10 дней в течение срока действия договора.**

Оказывается при возникновении состояний, требующих оказания срочной медицинской помощи в условиях стационара в рамках стандарта оказания медицинской помощи:

- оперативные вмешательства (включая анестезиологическое пособие) с учетом исключений по поводу заболевания/состояния, реанимационные мероприятия по поводу заболевания/состояния, медикаментозное лечение (в рамках стоимости койко-дня без использования дорогостоящих и учетных препаратов), размещение в 4-6 местной палате, питание, уход медицинского персонала;

**«Лабораторные методы исследования»:** клинические и биохимические анализы крови (не более 5 показателей), анализ мочи, бактериологические (только дифтерия и кишечная палочка) - не более 5-ти исследований каждого вида в течение срока действия договора страхования;

**«Инструментальные методы исследования»:** ультразвуковые, функциональные ( ЭКГ), рентген — не более 2 любых исследований по одному заболеванию строго по назначению врача;

**Выдача листов нетрудоспособности, оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий.**

**Медико-транспортные услуги:** вызов скорой помощи и проведение диагностических и лечебных мероприятий Застрахованному лицу на месте; транспортировка машиной скорой помощи Застрахованного лица в одну из ближайших больниц, транспортировка в другое медицинское учреждение по медицинским показаниям.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма по настоящему договору страхования устанавливается на каждого Застрахованного и на весь срок действия договора страхования.

5.2. Общая страховая сумма составляет 100 000 рублей, из которых лимит на медицинские услуги – 70 000 рублей, лимит на медико-

- 30 000

у

б

л

е

е

е

е

е

е

е